

## **RUBBERDUCK.BE Algemene Voorwaarden en Beleid voor Acceptabel Gebruik**

*RUBBERDUCK.BE (ook bekend als rubberduck, rubberduck.be, RUBBERDUCK.BE, therubberduckcompany, wearerubberduck, [www.wearerubberduck.be](http://www.wearerubberduck.be), [www.therubberduckcompany.be](http://www.therubberduckcompany.be) en [www.rubberduck.be](http://www.rubberduck.be) ("Het Bedrijf") gaat ervan uit dat alle klanten/gebruikers (de persoon die de diensten afneemt en/of gebruikt die worden aangeboden door RUBBERDUCK.BE en al haar filialen) de Algemene Voorwaarden en het Acceptabel Gebruik Beleid hebben gelezen voordat zij zich aanmelden (aankopen) voor enige diensten, plannen, producten, overeenkomsten of items die RUBBERDUCK.BE aanbiedt.*

### **1. Algemene Opmerkingen**

1.1 Door u aan te melden voor, het hebben van een account bij of het gebruiken van enig account/dienst/product of overeenkomst aangeboden door RUBBERDUCK.BE, stemt de klant ermee in zich te houden aan en gebonden te zijn aan alle punten in deze Algemene Voorwaarden en het Acceptabel Gebruik Beleid zoals hieronder uiteengezet.

1.2 RUBBERDUCK.BE behoudt zich het recht voor om op elk moment enig punt van deze Algemene Voorwaarden en het Acceptabel Gebruik Beleid te wijzigen; redelijke pogingen zullen worden ondernomen om huidige klanten op de hoogte te stellen van wijzigingen.

1.3 Het niet naleven van enig punt/sectie of deel van deze Algemene Voorwaarden en het Acceptabel Gebruik Beleid zal resulteren in passende actie, zoals door RUBBERDUCK.BE passend wordt geacht en naar eigen goeddunken van RUBBERDUCK.BE.

1.4 RUBBERDUCK.BE, RUBBERDUCK.BE personeel, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en/of filialen kunnen op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade geleden door enige persoon of groep als gevolg van een actie ondernomen door RUBBERDUCK.BE (dit omvat personeel, werknemers, leden, medewerkers, vertegenwoordigers en filialen) en/of een RUBBERDUCK.BE-klant of illegale gebruiker (hacker, illegaal verkregen account). Ook enige schade, verliezen, kosten, aansprakelijkheden, uitgaven geleden door enige persoon of groep als gevolg van het gebruik (of misbruik) van enig deel van enige dienst, overeenkomst of product aangeboden door RUBBERDUCK.BE of een van haar filialen, zal op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid/zorg zijn van RUBBERDUCK.BE of enig lid van haar personeel (inclusief maar niet beperkt tot werknemers, leden, medewerkers, vertegenwoordigers en filialen).

### **2. Accounts en Domeinen**

2.1 Door u aan te melden voor, het hebben van een account bij of het gebruiken van enig account/dienst/product of overeenkomst aangeboden door RUBBERDUCK.BE, stemt de klant ermee in RUBBERDUCK.BE en al haar filialen, vertegenwoordigers, personeel,

leden en medewerkers te vrijwaren van enige kosten (zij het juridisch, emotioneel, financieel of anderszins) die voortvloeien uit de deelname van een klant aan enige RUBBERDUCK.BE-dienst, product of overeenkomst.

2.2 RUBBERDUCK.BE behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken enige aangeboden dienst te weigeren aan enige klant en/of website.

2.3 Domeinnamen die namens klanten/bedrijven door ons worden geregistreerd, gratis voor genoemde klant/bedrijf, blijven gedurende 6 kalendermaanden vanaf de initiële registratie eigendom van RUBBERDUCK.BE. Na deze periode wordt het domein het wettelijke eigendom van de klant/het bedrijf waarvoor het is geregistreerd, zolang de klant/het bedrijf nog een geldige overeenkomst met ons heeft. Als de klant/het bedrijf een domein wil overdragen voordat de 6 maanden zijn verstreken, wordt een vergoeding van €25 per domein in rekening gebracht. Het gratis domeinaanbod geldt alleen voor het eerste jaar van registratie; na deze periode wordt de klant onze gebruikelijke tarieven in rekening gebracht om het domein geregistreerd te houden. Het gratis domeinaanbod geldt alleen voor de domeinnaam die is ingevoerd op ons bestelformulier (d.w.z. het hoofd- of 'root'-domein van uw account) bij aanmelding. Dit aanbod sluit .be-domeinen uit.

2.4 De klant moet zijn account/dienst/pakket/overeenkomst/product dat is gekocht bij RUBBERDUCK.BE (of een filiaal) op een wettige manier gebruiken. Ze mogen geen illegaal materiaal/activiteit hosten of promoten, inclusief maar niet beperkt tot, "warez", virussen, wormen, trojans, ongeautoriseerde software (beschikbaar voor het publiek) of het promoten van auteursrechtinbreuk of enige andere illegale activiteit. Ook volwassen materiaal mag niet worden gehost op de servers van RUBBERDUCK.BE en dit om de integriteit van alle klanten op de server te bewaren. Elke activiteit die deze sectie (paragraaf) van de Algemene Voorwaarden en het Acceptabel Gebruik Beleid schendt, zal resulteren in onmiddellijke beëindiging van het account (inclusief het verwijderen van alle klantbestanden die zijn opgeslagen op de servers van RUBBERDUCK.BE) en dit zonder waarschuwing.

2.5 Deze overeenkomst geldt voor de tijd dat de klant een volledig betaald account/product heeft bij RUBBERDUCK.BE of een van haar filialen. Deze termijn is minimaal één kalenderjaar vanaf de aanmaak van het account voor jaarlijkse contracten en één kalendermaand vanaf de aanmaak van het account voor maandelijks contracten; deze termijnen zijn niet onderhandelbaar. De aanmaak van een account vindt plaats wanneer er een succesvolle overdracht is van alle verschuldigde bedragen aan RUBBERDUCK.BE van een klant/gebruiker voor een product/dienst en aldus een account wordt aangemaakt door RUBBERDUCK.BE voor de klant. Een account wordt daarom gedefinieerd als "aangemaakt" wanneer RUBBERDUCK.BE de klant een "Welkom"-e-mail stuurt met alle details van hun account (zoals oa. CPanel-inloggegevens), niet wanneer een klant genoemde e-mail ontvangt.

#### **4. Betaling en Facturering**

4.1 Alle betalingen aan RUBBERDUCK.BE moeten tijdig en volledig worden voldaan.

4.2 RUBBERDUCK.BE behoudt zich het recht voor om een account op te schorten of te beëindigen als betalingen niet tijdig worden voldaan.

4.3 Klanten zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van hun factureringsgegevens en het garanderen van tijdige betalingen.

4.4 RUBBERDUCK.BE biedt geen terugbetalingen voor diensten, tenzij anders vermeld in een specifieke overeenkomst.

4.5 Eventuele kosten als gevolg van teruggestorte betalingen, chargebacks of mislukte betalingen zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

#### **5. Beëindiging en Annulering**

5.1 Klanten kunnen hun account op elk moment annuleren door contact op te nemen met RUBBERDUCK.BE en dit enkel via email.

5.2 RUBBERDUCK.BE behoudt zich het recht voor om een account onmiddellijk te beëindigen bij overtreding van de Algemene Voorwaarden of het Acceptabel Gebruik Beleid.

5.3 Gegevens en bestanden worden na beëindiging van een account verwijderd en kunnen niet worden hersteld. Klanten moeten zelf zorgen voor een back-up van hun gegevens.

5.4 Als een klant een account annuleert voordat de betaalperiode is verstreken, worden er geen terugbetalingen verstrekt, tenzij anders overeengekomen.

5.5 RUBBERDUCK.BE kan een account beëindigen als blijkt dat het betrokken is bij illegale of schadelijke activiteiten.

**5.6** RUBBERDUCK.BE behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een account te beëindigen als het activiteiten vertoont die schadelijk zijn voor de reputatie, werking of integriteit van RUBBERDUCK.BE, haar diensten of haar klanten.

#### **6. Betalingsvoorwaarden en Opschorting van Diensten**

6.1 Indien de betaling voor geleverde diensten niet binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt ontvangen, wordt het account van de klant als achterstallig beschouwd.

6.2 Als de betaling niet binnen een aanvullende periode van 30 dagen (in totaal 44 dagen na facturatedatum) wordt voldaan, worden alle diensten die gekoppeld zijn aan het achterstallige account opgeschort totdat de volledige betaling van alle openstaande facturen is ontvangen.

6.3 Bovendien wordt, na de heractivering van diensten na een opschorting, een vergoeding van minimum 50 euro per dienst in rekening gebracht om de administratieve kosten en de heractivering van het account te dekken.

## **7. Vergoeding bij laattijdige betaling**

7.1 Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd conform de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties (Wet van 2 augustus 2002). Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd conform artikel XIX.4 van het Wetboek van Economisch Recht, met een minimum van **40 euro** en een maximum volgens de wettelijke barema's. Deze bedragen staan los van de heractivatie vergoeding. Alle inningskosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn ten laste van de klant.

## **8. Betwistingen**

8.1 Voor betwistingen zijn enkel de handelsrechtbank van Mechelen bevoegd.

© RUBBERDUCK.BE 2010-2025

Kleine Steenweg 188, 2221 Booischot, BELGIË

BTW-geregistreerd: BE0828.647.244 RUBBERDUCK.BE evba

Email: [info@rubberduck](mailto:info@rubberduck) (verkoop en ondersteuning)

Tel: +32(0)495/48.39.48 (ook te gebruiken voor verkoop- en ondersteuningsvragen)